

# BILANCIO 2021 SOCIALE



“ Qualsiasi cosa sia accaduta è positiva se ci ha insegnato qualcosa, ed è negativa solo se non abbiamo imparato: "Chi sono? Dove sto andando? Da dove vengo?"

*george harrison*

## | Premessa

Il Bilancio Sociale viene redatto con l'obiettivo di far **conoscere** e ribadire a soci, ai portatori di interesse, agli enti e alle istituzioni interessate, la missione, gli obiettivi e i risultati raggiunti dal sodalizio nel corso dell'anno, anche con riferimento alle precedenti esperienze. È un documento allegato alla Nota Integrativa e viene letto e **approvato** dai soci in assemblea generale annuale, dopodiché viene appeso nella bacheca della sede operativa e consegnato ai principali clienti. Il Bilancio Sociale relativo a questa annualità ricalca quello degli anni precedenti, come una linea continua che tratteggia lo sviluppo del nostro sodalizio. Dal punto di vista **normativo** si riferisce che ai sensi dell'art. 2 della Legge 59/92, tutte le attività svolte dalla società sono state realizzate nell'ambito delle previsioni dell'oggetto sociale e nell'interesse esclusivo dei soci, le cui prestazioni lavorative hanno generato la totalità dei ricavi d'esercizio. Logos aderisce ad A.G.C.I. – Associazione Generale Cooperative Italiane Lombardia e da essa riceve l'ispezione ministeriale annuale per la verifica dei requisiti di mutualità.

## | Scambio mutualistico

La cooperativa si propone, con spirito mutualistico e senza fini speculativi, lo **scopo** di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio - sanitari ed educativi, di cui all'art.1, lettera a), della Legge 8 novembre 1991 n.381. Obiettivo generale in tal senso è quello di percorrere e conseguire finalità di **solidarietà sociale** di sostegno delle famiglie e di persone disagiate, nei settori dell'assistenza sociale e socio sanitaria, dell'assistenza sanitaria, della beneficenza, istruzione e formazione, a favore degli anziani, disabili, adulti e bambini, per assicurare le migliori condizioni di vita sotto il profilo morale, sociale e materiale e per prevenire, ridurre e rimuovere le situazioni di bisogno, di rischio, di emarginazione e di disagio sociale. Peraltro, Logos si è specializzata proprio nei servizi a famiglie e minori.

Ai fini di cui sopra, i servizi possono essere forniti a terzi, facenti parte delle categorie bisognose di intervento sociale per motivazioni connesse all'età o alla condizione personale, familiare o sociale, sia gratuitamente, sia a pagamento, a condizioni peraltro possibilmente migliori di quelle rinvenibili sul mercato.

La cooperativa si propone, nel contempo, di far conseguire ai propri soci cooperatori occasioni di **lavoro** nel settore dei servizi sociali, ed una remunerazione dell'attività lavorativa prestata a migliori condizioni rispetto a quelle ottenibili sul mercato, pertanto lo scopo che i soci lavoratori intendono perseguire nella propria sfera individuale è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e la prestazione della propria attività lavorativa a favore della cooperativa, continuità di occupazione, con le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili, nel contesto, nel territorio.

Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate dal CCNL Cooperative Sociali e da un apposito **regolamento**, approvato ai sensi dell'art. 6 legge 3 aprile 2001, n. 142.

Gli **obiettivi** concreti coincidono con la **missione** del *consorzio Unison* che gestisce tutte le attività della cooperativa e che ne definisce l'impostazione tecnica, nonché l'orientamento. Tale impostazione può essere individuata dal **motto** che Logos condivide con il consorzio e che viene tradotto nei progetti e nelle azioni quotidiane:

“  
... **dire, fare, stare, ben-Essere** ...  
”

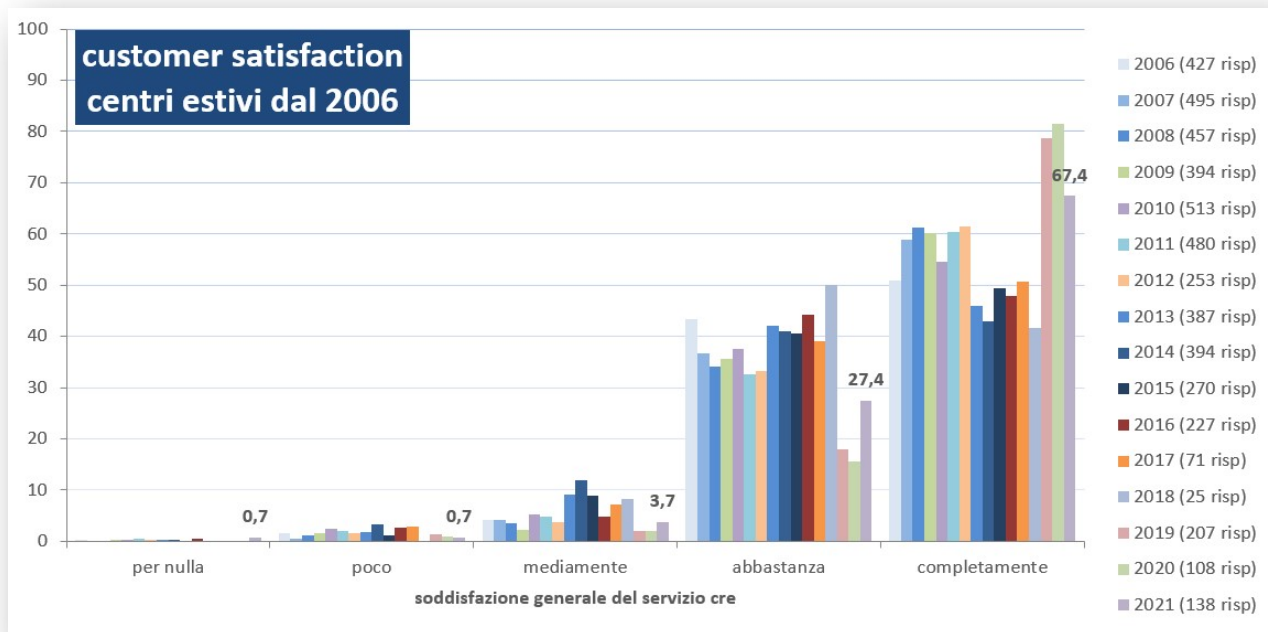
Noi siamo quotidianamente impegnati a comprendere i bisogni e ad accogliere le richieste di aiuto di minori e famiglie, per declinarli nello sviluppo di progetti concretamente realizzabili nel nostro territorio, che abbiano come fine ultimo la Persona, la sua dignità e il suo diritto alle opportunità, che la vita e l'ambiente in cui vive gli offrono

## Obiettivi e risultati ottenuti

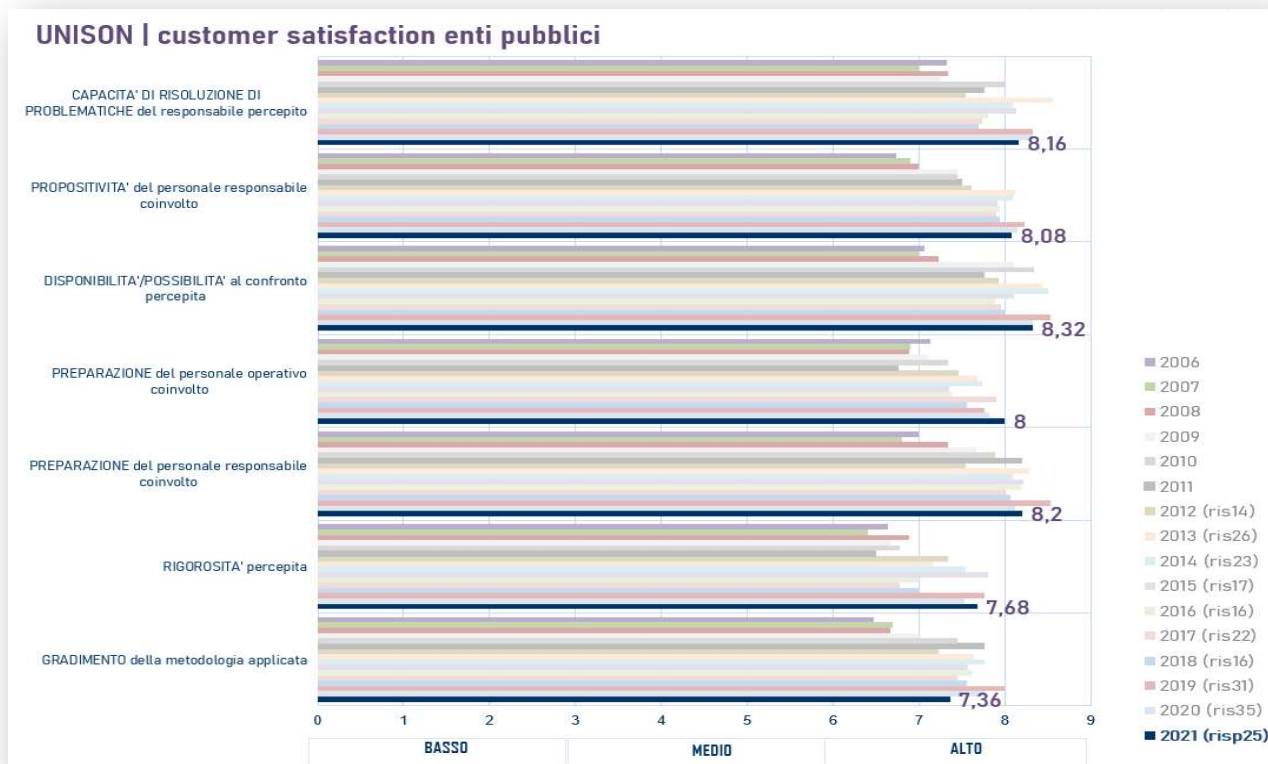
Riferiamo brevemente in merito ad **obiettivi** e **risultati** che abbiamo ottenuto in sodalizio con il Consorzio Unison, quali concreti esecutori dei servizi:

➤ Abbiamo perseguito ed ottenuto un alto livello di **soddisfazione dei nostri clienti**, intesi come 'Enti' di riferimento, 'utenti' in carico. Alcuni esempi:

Comparazione dati di gradimento **Centri Estivi**



Comparazione dati di gradimento generali da parte degli **Enti Clienti**



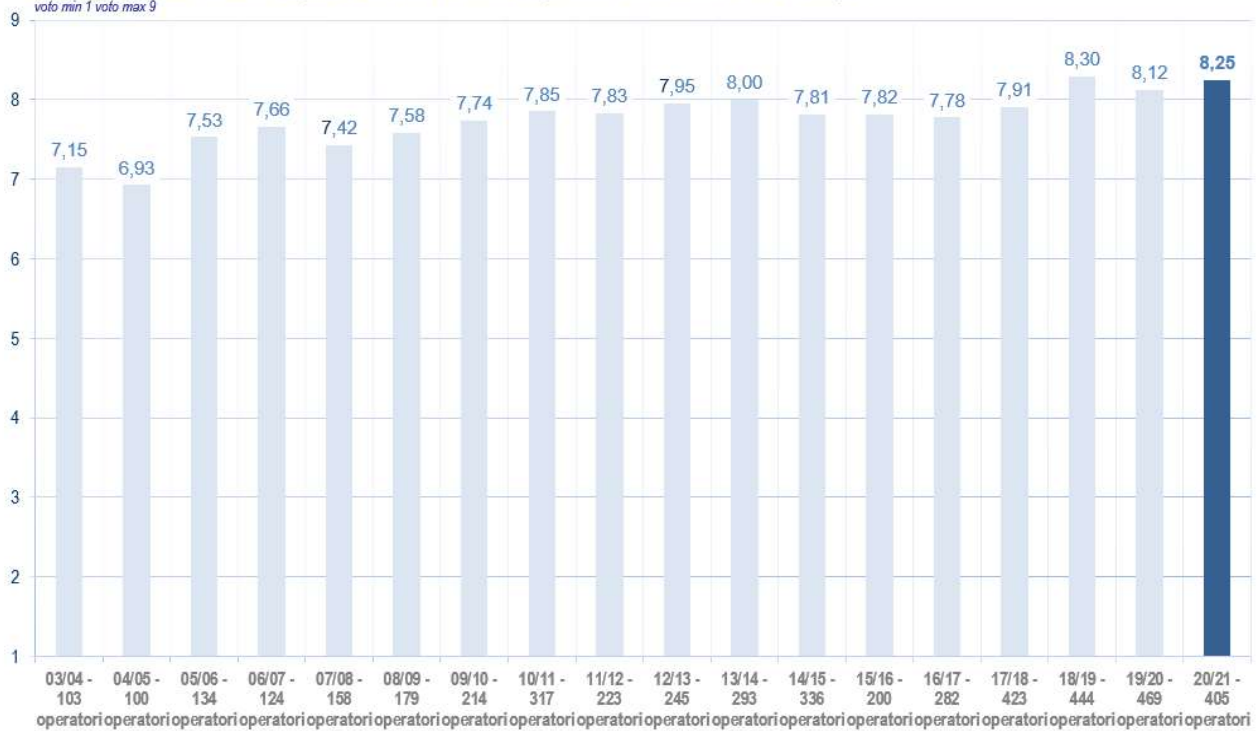
- Nel corso dell'anno abbiamo perseguito il **miglioramento continuo** delle nostre prestazioni, mantenendo al centro della nostra attenzione il benessere dell'utente, grazie ad attività gestite dal Consorzio UNISON secondo prerogative di qualità. Logos esegue le prestazioni su mandato del consorzio nell'ambito di procedure certificate ai sensi della ISO 9001: 2015, validata anche nell'anno nel 2021
- Attualmente la società ha consolidato **competenza** nei seguenti ambiti:
  1. Servizi socio-clinici ed educativi domiciliari nell'ambito della Tutela Minori e della prevenzione del disagio sociale
  2. Servizi socio-educativi e ricreativi in ambito scolastico finalizzati al sostegno e supporto educativo, alla prevenzione del disagio minorile
  3. Servizi educativi in favore della prima infanzia
  4. Consulenze, eventi e percorsi formativi per adulti, famiglie e insegnanti; servizi, azioni e progetti finalizzati alla promozione del benessere e del protagonismo giovanile rivolti a pre-adolescenti, adolescenti e giovani
  5. Altri servizi ausiliari generici, servizi di assistenza domiciliare anziani
- Abbiamo mantenuto un atteggiamento responsabile nell'ambito della sicurezza: abbiamo accolto il D. **Lgs 81/2008** impegnandoci nel miglioramento dei livelli di sicurezza presenti nei nostri servizi, garantendo risorse allo staff addetto alla sicurezza, per il miglioramento continuo. Abbiamo garantito la sorveglianza sanitaria. Il "Comitato per l'applicazione e la verifica delle regole del protocollo di regolamentazione anti-contagio Covid-19 a tutela dei Lavoratori" ha lavorato sincreticamente con il CdA per garantire la sicurezza di operatori e utenti per tutto il periodo.
- Le nostre attività di **addestramento, formazione e supervisione**, nonostante le iniziali difficoltà legate alla pandemia, sono risultate comunque ricche e professionali, gratuite per i soci lavoratori del sodalizio. Quelli che seguono sono i principali percorsi che abbiamo attivato per durante l'anno **2021** (il piano formativo è visibile online al seguente indirizzo <https://express.adobe.com/page/POrhCRvyzT4Eo/>) in modalità in presenza e online ai nostri operatori.

<i>titolo</i>	<i>formatori</i>
Osservazione e Scheda ASH: gli strumenti dell'educatore	Giuseppe Ciccomascolo Matteo Locatelli
Didattica Integrata Digitale: Criticità e risorse della relazione educativa online, da Tik Tok a Fortnite con #stareinlogos	Matteo Locatelli
Accompagnare il minore in ADM: Dalla Prevenzione alla Tutela	Arianna Caviccioni, Daniela Di Gaudio
Stravolgere gli Schermi: Strategie per coinvolgere a distanza restando ognuno nella propria stanza!	Giuseppe Ciccomascolo
Crëo: Il contagio della creatività	Tatiana Baroni
Relazioni "su misura": Riflessioni e strumenti dell'educatore professionale per curare la relazione in presenza e da remoto ai tempi del Covid	Chiara Fornari Daniela Di Gaudio
CON.TATTO - Rifletto Immagino Tocco	Federica Chighine Tatiana Baroni

Ecco il risultato complessivo relativo al gradimento dei percorsi proposti e già valutati:

**SODDISFAZIONE OPERATORI**

risposte fornite dagli operatori intervistati dal 2003 al 2021

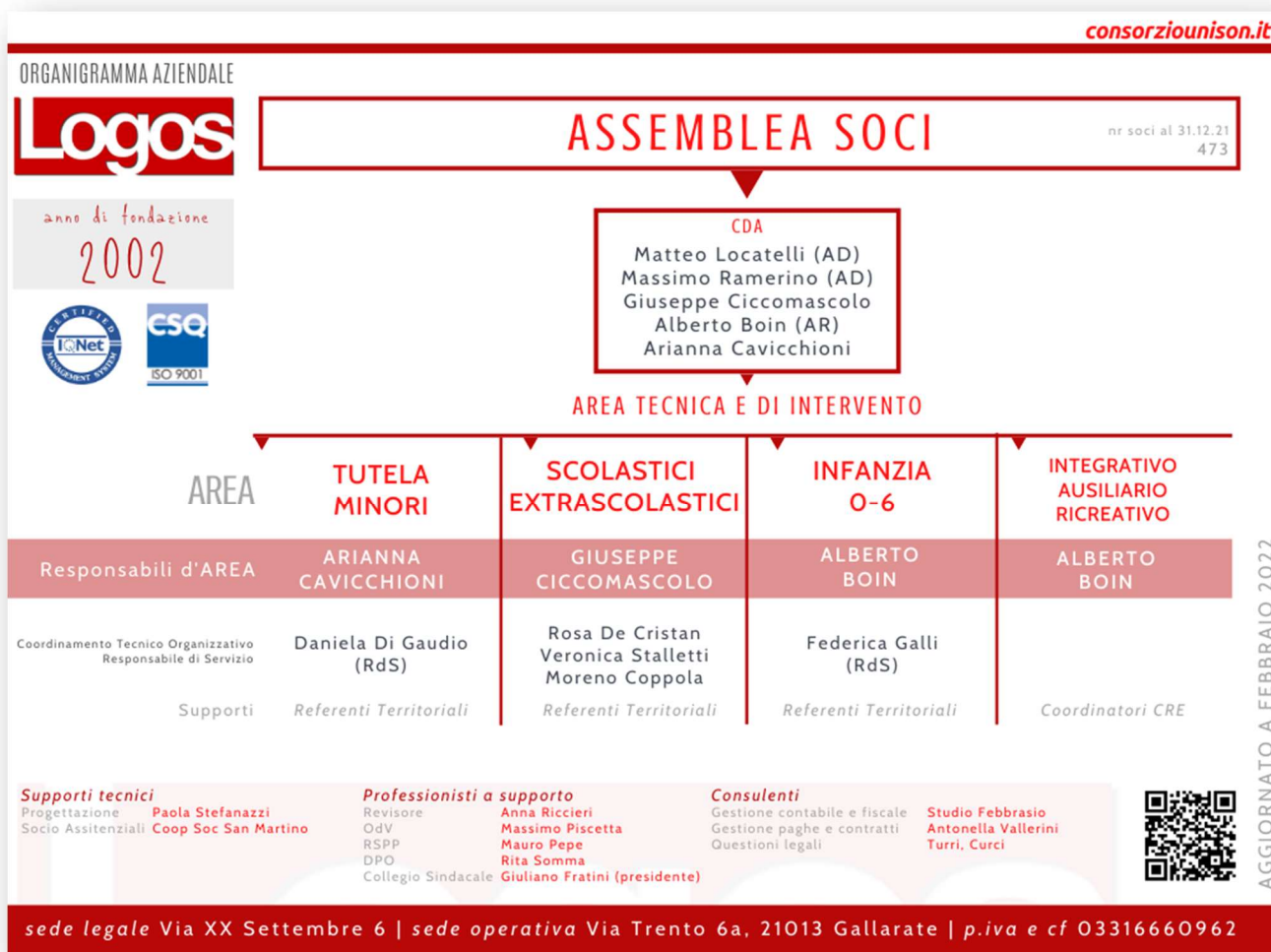
Schema riassuntivo della soddisfazione complessiva delle attività di Formazione, Supervisione, Coordinamento, di Seminari, Convegni.  
voto min 1 voto max 9

- Abbiamo applicato il **CCNL cooperative sociali**, rinnovato il 28.03.2019, garantendo gli scatti incrementativi 2019/2020. Il ricorso a contratti atipici è marginale e sporadico, limitato a situazioni contingenti, seppur le attività siano connotate anche da esigenze di flessibilità elevate. Ciò è avvenuto specialmente per un appalto temporaneo di assistenza alla mensa, attivato per ottemperare a protocolli anti-Covid.
- I Tavoli della programmazione zonale hanno visto la nostra **partecipazione** o adesione nei Distretti di Azzate, Gallarate, Somma Lombardo, Castano Primo, Arcisate al fine di promuovere una partecipazione in rete alla costruzione del welfare zonale. Siamo accreditati nel Distretto di Gallarate, Azzate, Saronno, Azienda So.Le.
- Abbiamo operato nel **rispetto delle norme e dell'ambiente**, nella consapevolezza di operare in una rete di soggetti che devono necessariamente assumere un atteggiamento etico e responsabile per promuovere il benessere delle persone, la convivenza e l'accoglienza tra i popoli.
- Abbiamo gestito le risorse strumentali a noi affidate con **responsabilità**.

Suddetti obiettivi sono stati perseguiti e raggiunti in ragione di indicatori specifici posti quale range di controllo. Si segnala, in particolare, un **turn-over** sotto controllo, una presenza significativa agli eventi di coordinamento, formazione e supervisione, una conflittualità pressoché inesistente.

Le prestazioni sono state equamente distribuite sulla base delle opportunità effettive (contratti e/o convenzioni), delle disponibilità dei soci e delle loro effettive necessità, come previsto dal **Regolamento Interno**. La gestione ordinaria, organizzativa ed amministrativa, è stata affidata ad UNISON, società presso cui è stata stabilita la sede operativa del sodalizio.

La **governance** è garantita da un Consiglio di Amministrazione, eletto nell'Aprile 2019 e **scadente con l'approvazione del bilancio 2021**, composto da: Matteo Locatelli (Presidente), Massimo Ramerino (Amministratore Delegato), Giuseppe Ciccomascolo, Alberto Boin, Arianna Cavicchioni, con la supervisione del Revisore dr.ssa Anna Maria Ricceri. Il Collegio Sindacale è composto da: dr. Giuliano Fratini, dr. Andrea Liberti, dr. Dario Garofalo. Il revisore è retribuito con un compenso annuale pari a 5.000 euro, il Collegio ha un compenso annuo pari a 10.000 euro. **Anche gli organi di controllo sono in scadenza con l'approvazione di**

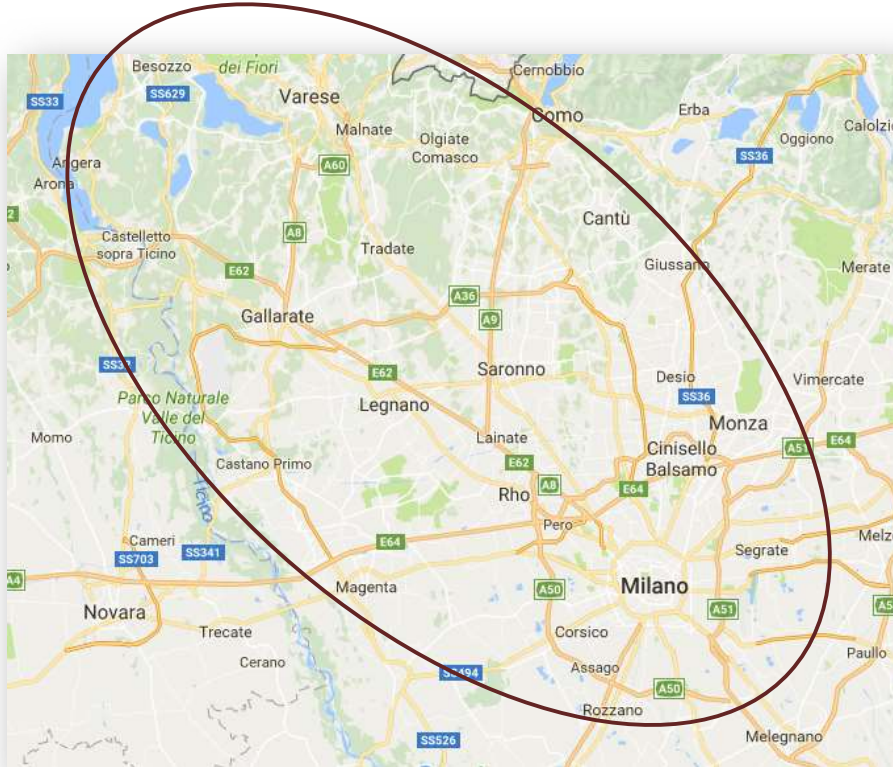


Ai consiglieri è stato attribuito un compenso pari a 54.000 euro annui complessivi, ma è stato erogato in quantità minore. La maggior parte delle attività esterne, per quanto attiene la loro progettazione, sono state nella responsabilità diretta di Matteo Locatelli, per la loro gestione sono state ridistribuite tra i Consiglieri e le figure direttive. Paghe, contabilità e segreteria non sono più affidate a studi esterni, ma gestite in area amministrativa da Massimo Ramerino in collaborazione con Unison. Gli operatori stabili addetti alla Responsabilità di servizio o al coordinamento territoriale sono Alberto Boin, Giuseppe Ciccomascolo, Arianna Cavicchioni, Rosa De Cristan, Veronica Stalletti, Moreno Coppola. Per Alberto Boin è prevista una specifica delega riguardante la responsabilità della gestione della sicurezza e dei contratti di lavoro.

Dall'anno 2011 il consorzio Unison è cresciuto progressivamente nel ruolo di **rappresentante mandatario** di Logos nella sottoscrizione di contratti: Logos esegue le prestazioni, sotto il controllo del consorzio, praticamente in via esclusiva. Con l'ingresso in Unison di un nuovo soggetto, una grande cooperativa sociale bolognese, si consolidano importanti prospettive di espansione e riqualificazione della nostra offerta.

Il Consiglio di Amministrazione ha promosso e garantito un rapporto continuo con i soci per il tramite di **équipe territoriali** tenute dai coordinamenti, in cui è stato possibile supportare l'attività lavorativa dei soci stessi, ma anche garantire un continuo scambio di idee e motivazioni con tutti gli aderenti, ovvero una partecipazione alla gestione continua e diffusa.

Il nostro **territorio** d'intervento prioritario è quello riconducibile all'asse del Sempione, anche se manteniamo progetti significativi anche in altri territori come Luino, Arcisate, Erba, Basiglio, Como:



Ecco un elenco indicativo, non esaustivo, degli Enti locali con cui abbiamo lavorato nel 2021:

- Nella Provincia di Varese: Comuni di Albizzate, Carnago, Ferno, Jerago con Orago, Vergiate, Golasecca, Arsago Seprio, Carnago, Cardano al Campo, Ispra, Angera, Distretto di Luino, Distretto di Sesto Calende, Lonate Pozzolo, Samarate, Sesto Calende
- Nelle Province di Milano e Como: Comuni di Bresso, Basiglio, Vanzaghella, Canegrate, Erba, Olgiate Comasco, Azienda Sociale Castano Primo, Azienda So.Le Legnano, Como

La società ha provveduto agli adempimenti di mantenimento dell'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali di cui alla **Legge 381/91**, ora provinciale.

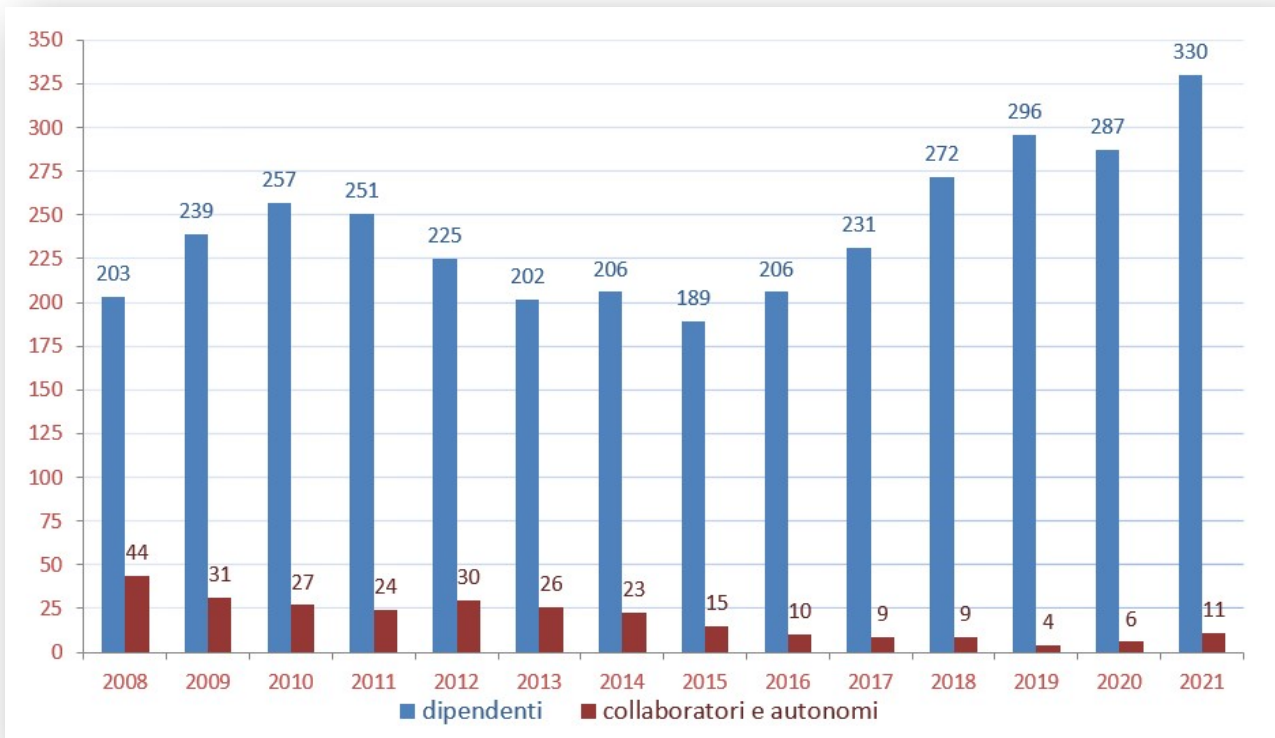
L'anno 2021 è stato un anno di progressiva ripresa, rispetto al precedente *annus orribilis*, quello della pandemia. Abbiamo avuto ancora delle difficoltà, chiusure di servizi, assenze prolungate per quarantene, ma la situazione è certamente migliorata. Soprattutto è da segnalare il forte incremento delle attività a partire da Settembre 2021, con l'avvio di nuovi cantieri quali Sesto Calende, Cairate, Samarate, Solbiate Arno, nonché il deciso incremento delle unità richieste negli appalti storici. Le **prospettive** per il futuro sono ancora abbastanza ottimistiche, perché seppur lenta, la crescita è evidente.

Il numero dei soci al 31.12.2021 è pari a 531, dei soci lavoratori dipendenti è di 330, di cui 305 donne e 25 uomini, nonché 317 contratti a tempo parziale e 13 a tempo pieno. Circa 180 soci sono inattivi.

Soci entrati nell'anno: 130. Sono, invece, usciti: 72. Ogni socio è sottoscrittore di un'azione unitaria pari a 400,00 euro, dacché il capitale sottoscritto al 31.12 è pari 212.400,00 euro.

Tra i collaboratori e autonomi troviamo perlopiù professionisti dell'area clinica, ricorrendo Logos a contratti atipici solo per alcune unità, ovvero eccezioni di durata o tipologia.

LAVORATORI dicembre 2008 - dicembre 2021



Il dato relativo ai ricavi annui testimonia una crescita evidente, oltre le previsioni del bilancio preventivo esposto nella recente Assemblea. Dato che buona parte dei nuovi bandi ha avuto inizio dopo Settembre 2021, gli effetti positivi dovrebbero certamente vedersi anche nel 2022

